Wichtige Information für Eltern

Das neue RWS-Kundenportal

Online. Einfach. Transparent.

catering RWS service

1. Registrieren

Erstellen Sie Ihren Eltern-Account

Rufen Sie das RWS-Kundenportal über unsere Website *www.essen-bei-rws.de* auf. Registrieren Sie sich dort mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem sicheren Passwort, auch wenn Sie bereits Kunde bei uns sind.

Sie erhalten umgehend eine Registrierungsbestätigung per E-Mail. Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und füllen Sie unser Kontaktformular aus. Geben Sie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre bevorzugte Zahlungsmethode an.

2. Anmelden

Hinterlegen Sie die persönlichen Daten Ihres Kindes

Geben Sie den Registrierungscode bzw. den Link ein, den Sie von RWS oder Ihrer Einrichtung erhalten haben. Ihnen wird nun die Einrichtung angezeigt, die Ihr Kind besucht. Ergänzen Sie die wichtigsten Angaben rund um Ihr Kind. Sie können spezielle Wünsche wie vegetarisches oder schweinefleischfreies Essen sowie bei Bedarf medizinische Sonderkost im Fall von Allergien hinterlegen. Diese Angaben können Sie jederzeit anpassen.

Haben Sie mehrere Kinder? Alles klar! Geben Sie die Daten und Essenswünsche all Ihrer Kinder bequem über Ihren Account ein, unabhängig davon, ob Ihre Kinder in derselben oder in verschiedenen Einrichtungen von RWS bekocht werden.

3. Organisieren

Verwalten Sie Ihre Daten und Bestellungen bequem online

Bestellen oder stornieren Sie einzelne Mahlzeiten oder Menüs schnell und unkompliziert über Ihren Account. Behalten Sie stets den Überblick über Ihren Bestellstatus und verwalten Sie Rechnungen einfach online.

Gut zu wissen:
Sie werden automatisch informiert, wenn kein Essen bestellt wurde. Unser RWS-Kundenportal hält Sie zudem auf dem Laufenden zu Schließzeiten der Einrichtung, Wandertagen und anderen relevanten Themen rund um die Speisenversorgung.

wirklich nah. persönlich da.

Jetzt direkt anmelden!

Alle Infos, eine detaillierte Beschreibung und Antworten auf häufige Fragen finden Sie hier:

Das RWS-Kundenportal

Ihre Vorteile auf einen Blick

RWS ist Ihr Caterer aus der Region. In unserem Kundenportal haben Sie alle Infos rund ums Essen für Ihr(e) Kind(er) jederzeit auf Knopfdruck verfügbar.

Einfache Handhabung

- Digitale Verwaltung aller persönlichen Stammdaten
- Hinterlegung der persönlichen Ernährungswünsche wie schweinefleischfreie oder vegetarische Kost
- Papierlose Beantragung von medizinischer Sonderkost
- Einfaches Hochladen von Dokumenten zu Bildung und Teilhabe

Einfache Essensbestellung

- Speisepläne von überall online einsehen
- Abholkarte fürs Essen (nur für Schulkinder) ohne Gebühr und bei Verlust einfach nachzudrucken
- Abbestellen des Essens online oder per App
- Automatische Information, wenn keine Menüs bestellt sind

Einfache Abrechnung

- Schneller Überblick über Bestellungen und die laufenden Ausgaben
- Bargeldlose Abrechnung
- Rechnungsarchiv

RWS Cateringservice GmbH

Regional. Wirtschaftlich. Schmackhaft.

Wir sind für Sie da

Unseren Kundenservice erreichen Sie persönlich unter:

kundenservice@rws-cateringservice.de

0341 9170-555

www.essen-bei-rws.de

Kontakt

RWS Cateringservice GmbH
Seehausener Straße 37
04158 Leipzig